

Szolgáltatás tartalma

A termék a következő szolgáltatási elemekből épül fel:

FŐNIX CARE Baleset- és betegségbiztosítás	Limitek
Call Center, HelpLine24 szolgáltatás: 7 nap 24 órás elérhetőséggel	korlátlan
Szűrősor: belgyógyász szakorvosi vizsgálat, laboratóriumi vizsgálatok, 12 elvezetéses nyugalmi EKG, hasi és kismedence UH vizsgálat	évente 1 alkalommal
Járóbeteg ellátás szakrendelésen	évente 12 alkalom
Diagnosztikai vizsgálatok: ultrahang diagnosztika, laboratóriumi diagnosztika, röntgen vizsgálatok, EKG vizsgálatok	évente 6 alkalommal
Home visit Budapesten és 20 km-es körzetében háziorvosi kompetencia szintű ellátással	évente 6 alkalommal
Betegszállítás Budapesten és 20 km-es körzetében	évente 1 alkalommal
Influenza elleni védőoltás	évente 1 alkalommal
Kullancs-encephalitis elleni védőoltás	beadás ingyenes
Baleset biztosítás	500 000 Ft baleseti halál esetén

A termék központi eleme egy az ügyfelek számára a nap 24 órájában elérhető HelpLine24 call center szolgáltatás, mely a vállalati biztosítottak hívásait fogadja és az egészségügyi szaktanácsadást végzi, valamint az ellátás szervezői feladatokat látja el.

A termék gerincét a járóbeteg szakellátások és a diagnosztikai vizsgálatok jelentik, amelyek a Főnix-MED magánrendelőiben és közreműködői hálózatában vehető igénybe.

Járóbeteg ellátások – évente 12 alkalommal, a call centernél bejelentett ellátási igény esetén:

- belgyógyászat
- diabetológia
- kardiológia
- sebészet
- bőrgyógyászat
- klinikai onkológia
- fül-orr-gégészet
- nőgyógyászat
- szemészet
- urológia

Diagnosztika (évente 6 alkalommal, a call centernél bejelentett ellátási esetekben):

- Ultrahang diagnosztika
- Röntgen vizsgálatok
- Laboratóriumi diagnosztika
- Egyéb diagnosztika vizsgálatok, pl. Csontsűrűség mérés

A következő szolgáltatásokkal egészül ki a termék:

Home visit (évente 6 alkalommal igényelhető): A Biztosított akut, előzmény nélküli belgyógyászati jellegű megbetegedése esetén Home Visit szolgáltatást igényelhet. Biztosított a szolgáltatást csak a call centerrel történt előzetes egyeztetés alapján veheti igénybe, annak lakhelyén vagy tartózkodási helyén. Az ellátás keretében házi orvosi kompetenciával rendelkező orvost küld a Szolgáltatásszervező. A szolgáltatás elérhető Budapesten és 20 km-es körzetében (Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Csömör, Dunaharaszti, Dunakeszi, Érdparkváros, Fót, Gyál, Halásztelek, Kistarcsa, Lakihegy, Nagykovácsi, Nagytarcsa, Páty, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pomáz, Remeteszőlős, Solymár, Szentendre, Telki, Törökbálint, Üröm) kiszállással.

Betegszállítás (évente 1 alkalommal): A Biztosított megbetegedésével kapcsolatban szükségessé vált egészségügyi intézmények közötti, vagy egészségügyi intézmény és a Biztosított otthona közötti szállítási igény, abban az esetben ha a Biztosított számára az ellátás egészségügyi állapota miatt másképpen nem érhető el. A szolgáltatás a Call Centerrel történt előzetes egyeztetés után, előre megadott időpontban és helyszínen vehető igénybe. A szolgáltatást a szolgáltatásszervező a törvényi feltételeknek megfelelő, betegszállítás céljára kialakított járművel biztosítja. A szállítás során mentőszakápolói felügyeletet a Szolgáltatásszervező nem köteles biztosítani. A szolgáltatás elérhető Budapesten és 20 km-es körzetében (Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Csömör, Dunaharaszti, Dunakeszi, Érdparkváros, Fót, Gyál, Halásztelek, Kistarcsa, Lakihegy, Nagykovácsi, Nagytarcsa, Páty, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pomáz, Remeteszőlős, Solymár, Szentendre, Telki, Törökbálint, Üröm) évente 1 alkalommal 8:00-18:00 óra közötti szállítással. Biztosító a szolgáltatás igénybevételéhez várakozási időt nem köt ki.

Egyéb szolgáltatások:

- Alap szűrővizsgálat biztosítása évenként 1 alkalommal. Az alap szűrővizsgálat tartalma: belgyógyászati vizsgálat, nyugalmi EKG, labor, hasi és kismedencei ultrahang vizsgálat.
- HelpLine24 7 nap x 24 óra elérhetőséggel;
- Influenza elleni védőoltás évente 1 alkalommal (beleértve a vakcinát);
- Kullancs-encephalitis elleni védőoltás (beadás ingyenes, a vakcinát a Biztosított vásárolja meg);

Különlegessége ennek a betegség biztosítási terméknek, hogy balesetbiztosítással egészül ki, mely baleseti halál esetén fél millió forintot fizet a biztosított kezdeményezettjének.